**Silk Ontologisch Leiderschap en Communicatie programma**

**(Bernhoven Lab)**

**Het programma voor de training is als volgt:**

DAG 1

9.00 uur Ontvangst en welkom in t Lab

9.15 uur Kennis making en introductie oefening

* College: introductie in Fenomenologische ontologie: Een directe toegang tot prestaties van de arts.
* Verwondering en onderzoek naar wat is communicatie, wat is taal eigenlijk. (zet alle kennis aan de kant en kijk nog eens) Introductie gesprekstechniek voor groepen. Groepsleider begeleiden de groepjes

11.00 uur Pauze

11.15 uur

* College : De wetenschap van het Horen, Luisteren en Verstaan: Een nieuw referentiekader voor communicatie. De aard en het gebruik van taal en de impact hiervan op het leven en de wereld van een (werkend) mens. Het identificeren van fundamentele, maar nog niet onderscheiden “concerns” die bepalen hoe mensen denken en communiceren op het werk
* Interactieve workshop in groepjes : De impact en kracht van taal, referentie kaders en de blinde vlekken in de waarneming die ze creëren ten aanzien van mensen met wie communiceren als problematisch wordt ervaren.

12.30 uur Lunch (met communicatie opdracht)

13.00 uur

* Coaching, Plenair en in groepjes. Doorleven van de praktijksituaties waar men voor gekomen is en in de intake heeft aangegeven graag een doorbraak te hebben.

15.15 uur Pauze

15.30 uur

* Introductie college in Ontologie (leer van het Zijn) en introductie van manier van zijn ongewenste situaties doet verdwijnen.
* Uitwerking/coaching in groepjes, toepassing op de praktijk situatie.

17.00 uur Einde programma dag 1

* Opdracht voor de avond mee (ca. 30 minuten werk luister en reflectie oefening)

VERWACHTE UITKOMSTEN VAN DAG 1:

De deelnemers leren dat de manier waarop ze communiceren en met elkaar omgaan op het werk, hun klachten, interpretaties en oordelen over het werk en over anderen op het werk voor het grootste deel logisch zijn en van nature intiem verbonden is met een kijk op de wereld. Specifiek een allergie voor een manier van Zijn maakt het onmogelijk productief te zijn met dit soort mensen en situaties. Men begint de kosten er van te zien zowel persoonlijk als voor de organisatie. Men begint te zien dat met een nieuwe kijk en manier van Zijn er toegang is tot werkbaarheid, effectiviteit en vervulling op het werk. Deze dag verschaft het fundament dat de deelnemers voor het werk in de komende dagen nodig hebben.

**DAG 2**

8.45 uur Ontvangst

9.00 uur Ervaringen dag 1 delen en terugkoppeling ervaringen van t huiswerk, reflectie en luister oefening. Plenair en in groepjes met groeps-begeleiding.

10.30 pauze

10.45 uur

* Het ontdekken van de aard van de klachten die vaak de mate van iemands vermogen om te functioneren op het werk bepaalt. Het onderscheiden van het fenomeen “oordeel” ( als onproductieve klachten of oordelen) en de relatie met de productiviteit op het werk in communicatie en leiderschap
* Interactieve verdieping van “de aard van klachten” (perceptuele beperkingen)
* Individuele coaching op “de aard van klachten” , perceptuele beperkingen.
* Vervolg Individuele coaching op “de aard van klachten” , perceptuele beperkingen, plus afsluitend college.

12.30 uur Lunch

13.15 uur

* Interactieve verdieping van “de aard van klachten” en de impact van de perceptuele beperkingen in de waarneming op ons functioneren (functionele beperkingen)
* Individuele en groeps-coaching op “de aard van klachten” , en functionele beperkingen.

15.00 uur Pauze

15.15 uur Netwerk van Conversaties: de impact die de arts kan hebben op de prestaties van het ziekenhuis

* College: Angst de impact op de amygdala en de impact op communicatie en stress.
* Introductie “Prescriptions for Life” of oordelen hoe te zijn voor het leven
* Het verschaffen van toegang tot een nieuwe manier van “zijn” en verbonden zijn met anderen op het werk die verder gaat dan “prescriptions for life” of “succesformules” uit het verleden.
* Individuele verdieping ontdekken van individuele Prescriptions for Life
* Oefening communicatie die verstoorde relaties compleet maakt.

17.00 uur Einde programma dag 2 (opdracht 30 minuten oefening in vorm luisteroefening en reflectie)

VERWACHTE UITKOMSTEN VAN DEZE SESSIE.

De deelnemers leren wat de kosten en baten zijn van hun “oordelen” en “succesformules of talenten” op het werk. Ze zien dat dit niet een persoonsgebonden fenomeen is, maar dat zowel individuen als groepen op de werkvloer dit non-productieve gedrag ontwikkelen om te overleven, te voorkomen voor schut te staan en om hun gelijk te halen. Echter dat er behoorlijke kosten voor zowel de organisatie als de persoon hieraan verbonden zijn. Aan het einde van deze sessie ervaren de deelnemers de vrijheid om te werken zonder de belemmeringen uit het verleden. De personen waar men allergisch voor leek te zijn blijken een bijzondere manier van Zijn te hebben dat hen succesvol maakt om te gaan met het leven. Men ontdekt dat men zelf zelfs wel een beetje van dat Talent van de ander zelf zou willen hebben. En er wordt een toegang geboden om dat talent ook voor jezelf te ontdekken

**DAG 3**

8.45 uur Ontvangst

9.00 uur Delen ervaringen, luisteroefening en reflectie individuele en coaching in groepjes

10.30 uur Pauze

10.45 uur

* College (h)erkenning: een manier van communiceren die ontbreekt in de meeste organisaties/maatschappen in de impact op presteren.
* Individuele oefening in tweetallen (h)erkenning en de impact op de mogelijkheden voor communicatie ontdekken.
	+ - Coaching op communicatie die relaties compleet maakt
		- Oefening in tweetallen communicatie die relaties herstelt

12.30 uur Korte lunch

13.00 uur

* Verdieping individueel en in groepen “Prescriptions for Life” Talent en hoe dit de ongewenste situaties transformeert. Onderzoek naar de impact op communicatie, individuele coaching
* Verschaffen van toegang tot nieuwe manieren van “zijn” op het werk die de “ Prescriptions for life” overstijgen en de impact ervan op communicatie ervaren.
* Verzet tegen verandering, de impact op communicatie en presteren (groepsoefening).

14.45 uur Pauze

15.00 uur

* De impact van Tijd (verleden-heden en toekomst) en Zijn op communicatie en ons presteren (college)
* Groeps-ervaring: Onderzoek naar de natuur van Realiteit en de impact van taal daar op in de praktijk.
	+ - De bron van mijn spreken, luisteren en presteren wordt ontdekt.
* De impact van taal op de wereld, het werk, het vak en de praktijk.
* Toegang tot transformatie van Bernhoven tot het meest mensgerichte ziekenhuis: verschaffen en creëren van toegang tot nieuwe manieren van zijn op het werk die de niet-productieve manieren van zijn overstijgen.

17.00 uur Einde programma dag 3

VERWACHTE UITKOMSTEN VAN DEZE SESSIE:

Het vertalen en het implementeren van de vaardigheden en distincties in het werk van alle dag. Dit is mogelijk gemaakt door de vrijheid die ze ervaren hebben door nieuwe inzichten in hun niet-productieve manier van zijn op het werk.